

Условия использования сервиса evahelp.ai

Evahelp.ai – стартап в сфере AI, который реализует качественные решения для интеграции искусственного интеллекта в бизнес-процессы. На данный момент, наша основная цель — онлайн-школы. Дети и студенты активно общаются с нашим ИИ, находя ответы на свои повседневные вопросы и задачи.

Общие положения

1. Настоящие Условия использования сервиса evahelp.ai (далее – **Сервис**) определяют правила использования Сервиса и регулируют правоотношения между правообладателем Сервиса Индивидуальным предпринимателем Стрикановым Дмитрием Васильевичем, ОГРНИП 323508100158188 (далее – **Правообладатель**) и пользователем сети Интернет - физическим лицом, обладающим полной дееспособностью или уполномоченным представителем юридического лица (далее – **Пользователь**), возникающие в связи с использованием Сервиса, доступного по следующему адресу в сети Интернет: <https://evahelp.ai/> (далее – **Сайт**).
2. Настоящие Условия составлены в соответствии с законодательством РФ и представляют собой публичное предложение (оферту) Правообладателя заключить с Пользователем на приведенных ниже условиях договор в отношении использования Сервиса.
3. Договор считается заключенным, а настоящие Условия принятыми Пользователем в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента совершения одного из следующих действий (акцепт):
 - посещение, просматривание и использование Сайта;
 - начало или продолжение использования Сервиса (в том числе если доступ осуществляется без регистрации);
 - регистрация на Сайте и создание учетной записи;
 - нажатие специальной кнопки на Сайте для оплаты стоимости использования Сервиса (например, «Оплатить» или иную кнопку);
 - оплата стоимости использования Сервиса (в случае если не требуется нажатие кнопки для оплаты).
4. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Условий, Пользователь обязан прекратить посещение Сайта и использование Сервиса. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
5. Настоящие Условия могут быть изменены без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на Сайте если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на Сайте.
6. Правообладатель не гарантирует актуальность информации о стоимости использования Сервиса и тарифных планов, указанных на Сайте.

Технология

7. Сервис представляет собой программное обеспечение, доступное Пользователям посредством сети Интернет, которое предоставляет Пользователю возможность получать информацию по запросу.
8. Для предоставления информации Пользователю Сервис обрабатывает текст запроса и автоматически генерирует текст с использованием технологий искусственного интеллекта информацию, основанную на запросе Пользователя и информации, находящейся в открытом доступе и предоставить Пользователю сгенерированную информацию в виде ответа на запрос. Ответ на запрос Пользователя может быть

- предоставлен в виде текста, изображения, видео, аудио и других видах по отдельности или в совокупности.
9. Сервис использует принципы ранжирования результатов поисковой системы среди всех сайтов в сети Интернет, открытых для индексирования.
 10. Если в предоставленной Сервисом информации содержатся ссылки на какие-либо сторонние сайты, сервисы, продукты или услуги, то это не означает, что Правообладатель поддерживает или связан с источником, располагающимся по ссылке.

Условия и способы использования Сервиса

11. Пользователь не является покупателем Сервиса, а лишь приобретает право использования (лицензию) на его использование. Принятие Условия Пользователем не влечет за собой отчуждение Пользователю исключительного права на Сервис.
12. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сервиса на платной основе в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Условиях.
13. Правообладатель может предоставить Пользователю право использования Сервиса на бесплатной основе с ограниченным функционалом в рамках демоверсии с целью ознакомления с возможностями и функционалом Сервиса. Условия демоверсии определяются Правообладателем.
14. При предоставлении права использования Сервиса на платной основе Пользователь уплачивает стоимость, предусмотренную настоящими Условиями использования, следующим образом:
 - 14.1. Для физических лиц оплата производится в размере стоимости, указанной на Сайте, безналичным переводом посредством банковской карты. Оплата осуществляется через платежный сервис, доступный на Сайте.
 - 14.2. Для юридических лиц оплата осуществляется по безналичному расчету на основании счета, выставленного Правообладателем. Стоимость услуг, указанная в выставленном счете, согласовывается сторонами и может отличаться от стоимости, указанной на Сайте, в зависимости от условий, индивидуально оговоренных между Правообладателем и Пользователем.Уплаченные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, когда Сервис не может быть использован Пользователем по причинам, за которые отвечает Правообладатель.
15. Правообладатель предоставляет Пользователю удаленный доступ к Сервису, который позволяет Пользователю круглосуточно при наличии подключения к сети Интернет использовать Сервис, если иное не предусмотрено Условиями.
16. Пользователь вправе использовать Сервис способами, описанными в настоящих Условиях, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых они доступны с использованием стандартных компьютерных средств и программ.
17. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Сервис не гарантирует применимость, актуальность, релевантность, качество, достаточность и точность предоставленной информации и не производит проверку корректности.
18. Предоставление информации не является выражением мнения и позиции Сервиса или утверждением о фактах и не может быть ни при каких обстоятельствах расценено как юридическая или иная профессиональная консультация, экспертное мнение, руководство к действиям, рекомендация или совет при принятии решений или совершении каких-либо действий. Пользователь не должен полагаться на предоставление информации Сервисом как на единственный источник правдивой или фактической информации.
19. Правообладатель не является образовательной организацией и педагогическим работником. Сервис не является участником образовательных отношений, а также средством обучения и воспитания и не используется для осуществления образовательной деятельности.

20. Используя Сервис Пользователь принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.
21. Количество запросов Пользователя может быть ограничено

Порядок использования Сервиса

22. Для использования Сервиса на бесплатной основе с ограниченным функционалом в рамках демоверсии Пользователю необходимо нажать на кнопку «Демо» или другую аналогичную кнопку на Сайте и выбрать время для участия в веб-конференции с Правообладателем для обсуждения возможностей, функционала Сервиса и иных условий.
23. Для использования Сервиса на платной основе с полным функционалом Пользователю необходимо выполнить одно из следующих действий:
 - нажать на одну из кнопок на Сайте: «Попробовать», «Попробовать бесплатно» или другую аналогичную кнопку;
 - написать на электронную почту hello@evahelp.ai;
 - пройти регистрацию на Сайте и создать учётную запись.
24. Далее Пользователь осуществляет оплату стоимости использования Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом.
25. Условия и порядок оплаты стоимости использования Сервиса определяется в соответствии с Тарифным планом и настоящими Условиями.

Права и обязанности

26. **Правообладатель вправе:**
 - без уведомления Пользователя по собственному усмотрению прекратить или приостановить предоставление информации без объяснения причин;
 - в любой момент изменять настоящие Условия, а также вводить иные ограничения и запреты на использование Технологии, либо вводить дополнительные обязанности для Пользователей;
 - в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта и Сервиса, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, серверные приложения, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся в рамках Сервиса без обязательного уведомления об этом Пользователя;
 - при использовании Сервиса делать Пользователям замечания, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящих Условий;
 - приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователей ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового в случае нарушения законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;
 - осуществлять Пользователям рассылку сообщений по электронной почте, являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых функций Сервиса, а также содержащих рекламную информацию о возможностях Сервиса;
 - предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта и Сервиса;
 - приостановить, ограничить доступ, прекратить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису в любое время без объяснения причин в случае неоднократного нарушения настоящих Условий или осуществления Пользователем любых неправомерных действий, в том числе направленных и/или повлекших за собой нарушение информационной безопасности и/или нормального функционирования Сайта или Сервиса;
 - вносить любые изменения в техническое оснащение, исходный текст и объектный код программного обеспечения Сервиса, осуществлять иную

модерацию, модификацию и обновление версий программного обеспечения Сервиса по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя;

- приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях;
- прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Правообладателя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и другими третьими лицами и не возмещает им какие-либо убытки, в т. ч. возникшие в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования Сервиса.

27. Правообладатель обязан:

- Предоставлять Пользователю доступ к Сервису при получении оплаты;
- Реагировать на обращения Пользователя по технической поддержке.

28. Пользователь вправе:

- Требовать предоставления права использования Сервиса при внесении оплаты.

29. Пользователь обязан:

- проводить проверку полученной информации в результате использования Сервиса на предмет точности, достоверности, актуальности, законности перед использованием для своих целей;
- при формировании запроса Сервису использовать информацию, свободную от исключительных прав третьих лиц;
- не нарушать интеллектуальные права третьих лиц при использовании Сервиса;
- не осуществлять доступ к Сервису иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс;
- не перерабатывать, не модифицировать, не декомпилировать, не дизассемблировать, не дешифровать и не производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения Сервиса, имеющие целью извлечение исходного текста программного обеспечения Сервиса и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении Сервиса, не создавать производные произведения с использованием программного обеспечения Сервиса, не разбирать программное обеспечение Сервиса на составляющие коды или иным образом пытаться получить исходный текст программного обеспечения Сервиса или любой его части, а также не осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование программного обеспечения Сервиса, без письменного согласия Правообладателя.

30. Пользователю запрещается:

- передавать учетные данные от личного кабинета лицам, не имеющим надлежащих полномочий на осуществление действий от имени Пользователя;
- использовать технологию Сервиса в целях, противоречащих требованиям применимого законодательства и положениям настоящих Условий;
- направлять Запрос или иным образом обходить ограничения технологии Сервиса для получения информации, содержащей: незаконную и/или запрещенную для распространения информацию; информацию, содержащую советы по обходу закона, инструкции и указания по способам нарушения прав третьих лиц; неэтичную или оскорбительную для отдельных лиц или категорий

лиц информацию; информацию, разжигающую межнациональную рознь, пропагандирующую ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, порочащую честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц; порнографические материалы, в том числе, с участием несовершеннолетних; информацию, нарушающую права на частную жизнь, содержащую персональные данные лиц, а также иную информацию ограниченного доступа, включая коммерческую, банковскую, налоговую, семейную медицинскую тайну, тайну корреспонденции и т.д.; информацию, нарушающую авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам;

- нарушать нормальную работу Сервиса, в том числе обходить установленные лимиты использования, ограничения, направлять автоматические запросы, совершать иные действия, способные привести к функциональным сбоям и нарушению прав и интересов Правообладателя и третьих лиц;
- при формировании запроса направлять вредоносные ссылки, программы и контент, запрещенный законодательством Российской Федерации;
- использовать полученную информацию в результате использования Сервиса в недобросовестных целях, в частности, вводить третьих лиц в заблуждение и выдавать полученную информацию за результат человеческого труда, в тех случаях, когда не подразумевается или введен прямой запрет на использование технологий искусственного интеллекта (например, создание конкурсных или научных работ, выполнение договоров авторского заказа и др.);
- нарушать права интеллектуальной собственности Правообладателя в отношении Сервиса или каких-либо его элементов, в частности, запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Правообладателем в рамках Сервиса материалы (текстовые, графические, аудио-видео материалы), фрагменты и отдельные элементы (включая программы для ЭВМ, скрипты и иные элементы) Сервиса без письменного согласия Правообладателя.

Стоимость и порядок оплаты

31. Использование Сервиса осуществляется на платной основе в соответствии с тарифным планом, указанным на Сайте.
32. Оплата стоимости использования Сервиса за конкретный объем предоставляемого функционала осуществляется на условиях предоплаты 100% (сто процентов).
33. Оплата стоимости производится безналичным расчетом путем перечисления Пользователем денежных средств в соответствии с правилами, указанными на Сайте.
34. Пользователю может быть предоставлено право использования Сервиса на бесплатной основе с ограниченным функционалом (демоверсия) по усмотрению Правообладателя.
35. Стоимость за использование Сервиса указывается на Сайте и может быть определена в виде фиксированных, в том числе периодических платежей за конкретное количество и объем активностей в форме пакетов или тарифов, или в ином виде.
36. Конкретные характеристики и объем использования Сервиса, установленные в тарифе или пакетах указаны на Сайте.
37. Оплата стоимости использования Сервиса признается фиксированной абонентской платой, и неиспользованная часть платежа не переносится на следующий период и не подлежит возврату Пользователю, если иное не предусмотрено Правообладателем.
38. Стоимость использования Сервиса не облагается НДС на основании ст. 346.11 НК РФ в связи с применением Правообладателем упрощенной системы налогообложения.
39. Банковские и иные комиссии, связанные с переводом денежных средств, оплачиваются Пользователем.

40. Моментом исполнения денежного обязательства по оплате стоимости использования Сервиса является момент поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
41. Пользователю предоставляется право использования Сервиса после полной оплаты стоимости. Правообладатель вправе предусмотреть иной порядок оплаты стоимости путем размещения информации на Сайте.
42. При оплате стоимости использования Сервиса Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

Срок действия

43. Настоящие Условия действуют до момента израсходования Пользователем всего объема доступных для него действий в рамках конкретного объема предоставленного функционала Сервиса или неопределенный срок до момента выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

Интеллектуальная собственность

44. Все права на технологию, обученные модели, Сайт, Сервис, используемое программное обеспечение (в том числе элементы визуального оформления, дизайн, контент, тексты, изображения, фото, видео и другие объекты) принадлежат Правообладателю и другим третьим лицам, являющимися законными правообладателями.
45. Сервис имеет право использовать запросы Пользователя и полученную информацию для любых целей и любыми способами по своему усмотрению на территории всего мира без ограничения по сроку, в том числе в целях совершенствования работы алгоритмов и технологий Сервиса, для размещения в рекламных и маркетинговых материалах, для привлечения внимания к технологии и Сервису.
46. При цитировании материалов, контента Сайта или Сервиса Пользователь обязуется указывать соответствующую ссылку на Сайт и на наименование Сервиса.
47. Права интеллектуальной собственности на информацию, полученную Пользователем в рамках использования Сервиса с помощью технологии искусственного интеллекта, включая, помимо прочего, авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческую тайну, в отношении информации, созданной искусственным интеллектом являются и остаются исключительной собственностью Правообладателя, его аффилированных лиц или лицензиаров, в зависимости от конкретных обстоятельств. Пользователь не имеет права иметь или приобретать какие-либо права собственности или интересы в отношении полученной информации с помощью Сервиса.
48. При условии соблюдения Пользователем настоящих Условий, Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), бессрочную, действующую по всему миру лицензию со следующими способами использования: использование, воспроизведение, отображение, выполнение;

Персональные данные

49. Сервис обрабатывает персональные данные Пользователя и иных третьих лиц на условиях Политики обработки персональных данных, опубликованной по интернет-адресу <https://evahelp.ai/privacy/>.
50. При обработке персональных данных Сервис защищает персональные данные Пользователя и иного третьего лица от потери, случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других несанкционированных действий согласно законодательству Российской Федерации в области персональных

данных и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

51. Для этого Сервис применяет технические средства, организационные, технические и иные меры безопасности в соответствии со статьями 18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Форс-мажор

52. Правообладатель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: природные явления (стихийные бедствия, землетрясение, ураган, смерч, торнадо, тайфун, цунами, буря, наводнение, засуха, заморозки, оползни, покрытие льдом моря или порта), пожар, массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия, распространение новой инфекции), введения карантина, запрета или ограничения передвижения, приостановления деятельности государственных и иных органов Российской Федерации, вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства, диверсии), трудовые конфликты (забастовка, локаут, стачка, бойкот) ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе из-за введения международных санкций, запрет перевода валюты, запрет использовать энергию, издание актов государственных органов или органов местного самоуправления и другие обстоятельства, не зависящие от воли Правообладателя и Пользователя.
53. Как только должнику стало понятно, что из-за обстоятельств непреодолимой силы исполнить обязательство в соответствии с настоящими Условиями не получится, он должен уведомить другую сторону о наступлении этих обстоятельств в течение 3 (трех) дней на электронную почту.
54. В уведомлении должно быть указано обстоятельство, которое должник считает непреодолимой силой, дата его возникновения и почему из-за этого он не может исполнить полностью или в части обязательство, примерный срок, когда может появиться возможность исполнить обязательство.
55. Должник обязан приложить к уведомлению документ компетентного органа, подтверждающий наступление обстоятельства непреодолимой силы. Если на момент отправки уведомления такого документа у должника еще нет, он направляет его не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.
56. С момента, когда кредитор получил уведомление от должника о невозможности исполнить обязательство из-за обстоятельства непреодолимой силы, а также документ от компетентного органа, который подтверждает наступление такого обстоятельства, действие Условий приостанавливается на 60 (шестьдесят) дней.
57. В период приостановки обе стороны вправе не исполнять обязательства. Однако это не касается обязанности оплатить задолженность за использование Сервиса, которая возникла до приостановки.
58. Если за 60 (шестьдесят) дней обстоятельства, препятствующие исполнению Условий, не отпадут, стороны решат судьбу Условий посредством взаимодействия по электронной почте, а в случае если договоренности достичь не удастся - через суд.

59. Как только действие обстоятельств непреодолимой силы прекратится, нарушившая сторона должна уведомить об этом другую сторону. Через 5 (пять) рабочих дней после получения уведомления другой стороной действие Условий возобновляется.

Ответственность

60. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящих Условий.
61. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя. В дополнение к вышесказанному, Правообладатель не дает прямых, подразумеваемых или предусмотренных законом гарантий, включая подразумеваемые гарантии ценности, качества, пригодности для использования по назначению, отсутствия нарушений прав третьих лиц, а также гарантий, возникающих в ходе обычных деловых отношений и обычаев делового оборота. Правообладатель также не гарантирует, что при использовании Сервиса не будет возникать помех; что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя; что работа Сервиса будет бесперебойной; что при использовании Сервиса не будет возникать ошибок, нарушений, потерь, помех, взлома или заражения; что Сервис будет совместим с другими программами и сможет взаимодействовать с ними. Правообладатель не дает никаких гарантий в отношении используемых сторонних продуктов и программного обеспечения.
62. Правообладатель не гарантирует, что: Сервис соответствует/будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо материала, продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
63. Правообладатель не несет ответственность за надлежащее функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет ответственность за несоответствие технических средств Пользователя минимальным техническим требованиям.
64. Сервис не имеет возможности повлиять на соответствие созданного ответа ожиданиям и целям Пользователя и не несет ответственности за содержание ответа или отсутствие ответа Сервиса.
65. Пользователь не несет ответственность за переход по ссылкам со стороны Пользователя и последствия в связи с этим.
66. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена стоимостью использования Сервиса, оплаченную Пользователем и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
67. Пользователь является ответственным за убытки, причиненные его действиями.
68. Допускается кратковременное прерывание использования Сервиса Пользователем (перерыв работы интернет-канала, перезагрузки компьютера и т.д.) при условии возобновления использования Сервиса.
69. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие запроса законодательству РФ, а также принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением прав третьих лиц, при использовании им полученного ответа с помощью Сервиса.
70. Сервис обязуется предпринимать все разумные усилия для предоставления права использования Сервиса Пользователю, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может использовать Сервис по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утрата Пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
 - несанкционированное вмешательство в работу Сервиса третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса;
 - утрата Пользователем доступа к Личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
 - при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
71. Правообладатель не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Правообладателя, в том числе в связи с нарушением Пользователем настоящих Условий.
72. Любая из сторон Условий вправе требовать от виновной стороны возмещения убытков, понесенных пострадавшей стороной, за исключением упущенной выгоды. Упущенная выгода не возмещается ни при каких обстоятельствах, за исключением случая неправомерного использования Сервиса Пользователем.
73. Стороны настоящих Условий освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение произошло из-за обстоятельств непреодолимой силы. При толковании обстоятельств непреодолимой силы принимаются понятия, регламентированные гражданским законодательством Российской Федерации.

Иные положения

74. К настоящим Условиям и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежат применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящих Условий или использования Сервиса, должны быть направлены и рассмотрены в суде по месту:
- регистрации Правообладателя;
 - регистрации Пользователя;
 - исполнения Условий.
75. В отношении формы и способа заключения настоящих Условий применяются нормы Гражданского Кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта оферты.
76. Все споры сторон по настоящим Условиям подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.
77. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Правообладателя (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
78. Стороны пришли к согласию, что любое взаимодействие и юридически значимые сообщения могут быть отправлены посредством электронной почты или других способов, оговоренных сторонами. Обмен юридически значимыми сообщениями через электронную почту осуществляется исключительно с электронных адресов сторон, по которым можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано, для Исполнителя таким адресом является: hello@evahelp.ai, для Потребителя – электронный адрес, с помощью которого была осуществлена регистрация на Сервисе или доступ к нему.

Реквизиты

Реквизиты Правообладателя

Стриканов Дмитрий Васильевич



ОГРНИП: 323508100158188

ИНН: 503702231304

Адрес: 142280, Россия, Московская обл., г. Протвино, ул. Победы, д. 2В, кв. 71

E-mail: vstrikanov@gmail.com

tg: @strikanov